

GARANTIE – FOYERS & ACCESSOIRES

En cas de défaillance d'un produit couvert par la présente garantie, Techo-Bloc réparera ou remplacera uniquement l'article concerné, après inspection et évaluation du produit par Techo-Bloc ou ses représentants. À la seule discrétion de Techo-Bloc, le produit sous garantie sera réparé ou remplacé. Si nous déterminons que la réparation n'est pas viable, nous nous réservons le droit de remplacer l'article défectueux par un article équivalent à l'article d'origine. La responsabilité de Techo-Bloc est limitée au coût du produit uniquement et non aux coûts liés à la main d'œuvre, à l'enlèvement ou à l'installation des produits. Techo-Bloc ne fournit pas de services d'entretien, de réparation ou de pièces de rechange pour tout accessoire de foyer. Cependant, Techo-Bloc sera en mesure de vous diriger vers les fabricants de ces accessoires/pièces.

**TECHO-BLOC HONORERA CETTE GARANTIE
AVEC UNE PREUVE D'ACHAT TELLE QU'UNE FACTURE OU UN BON DE LIVRAISON.**

PRODUIT	GARANTIE
Produits Foyers Techo-Bloc	À vie
Grand Foyer Techo-Bloc	À vie
Lumi Bol à Feu	1 an
Kit de Brûleur en acier inoxydable HPC	À vie
Brûleur pour cheminée d'extérieur HPC	À vie
Composants électroniques d'allumage HPC	3 ans
Assemblages pilotes HPC	2 ans
Composants en acier inoxydable HPC	5 ans
Tuyaux Flexibles HPC	5 ans
Régulateurs HPC	3 ans
Ensembles de bûches pour l'extérieur HPC	3 ans
Couvercle de foyer HPC	3 ans
Caisson Zentro-Breeo	À vie

**DE PLUS, LES CONDITIONS OU ÉVÉNEMENTS SUIVANTS NE SONT PAS COUVERTS (OU SONT EXCLUS)
PAR LA GARANTIE :**

1. Les réclamations concernant la couleur, la taille ou la texture d'un produit déjà installé. Un produit installé confirme l'acceptation du produit reçu.
2. L'Utilisation de sel déglaçant ou tout autre type de sel, de sable, de bicarbonate de soude ou d'autres éléments ne sont pas recommandés pour l'extinction des flammes ;
3. Le fendage, les épaufures ou tout autre bris pouvant résulter des chocs, des abrasions ou des charges excessives.

4. Les dommages ou pertes causés par le mouvement ou le tassement de la structure sous-jacente ou des éléments de base sur lesquels le produit est posé.
5. Les dommages ou pertes causés par une installation ou une maintenance non conforme aux codes locaux ou au Manuel d'installation fourni par le fabricant.
6. Les dommages ou pertes causés par une catastrophe naturelle, y compris, mais sans s'y limiter, les tremblements de terre, les inondations ou tout autre évènement de nature similaire.
7. Les actes de négligence ou d'utilisation abusive de la part du donneur d'ouvrage, de l'installateur ou de toute autre tierce partie.
8. La correspondance des couleurs aux représentations imprimées.
9. L'efflorescence, film polymérique ou résidu de construction. Pour plus d'informations sur l'efflorescence, consultez notre guide d'entretien : <https://www.techo-bloc.com/fr/support/customer-support/care-and-maintenance>
10. L'usure normale et le comportement normal des matériaux, comme la variation des couleurs ou les teintes.
11. Utilisation locative ou applications commerciales.
12. Matériau de remplissage décoratif tel que la roche de lave (ou tout produit du même type).
13. Fissuration due à la chaleur ou décoloration due à une exposition excessive à la chaleur.
14. Utilisation de carburants inappropriés.

FOYERS & ACCESSOIRES

Les ensembles de foyers incluent les produits Brandon, Prescott, Raffinato, Valencia

Les accessoires de foyers incluent les caissons, brûleurs HPC, caisson sans fumée Zentro-Breeo

Les unités de béton utilisées pour assembler les ensembles de foyers Techo-Bloc sont garanties contre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant toute la durée de vie du produit à compter de la date d'achat. Cette garantie n'est pas transférable et n'est donc valable que pour le consommateur initial de ce produit. Les composants tiers des ensembles de foyers, tels que les brûleurs et autres accessoires, sont assortis de la garantie de leur fabricant respectif et peuvent être modifiés sans préavis. Veuillez consulter les pages des produits Techo-Bloc pour connaître les garanties des fabricants.

Au fur et à mesure que les foyers vieillissent, la couleur peut s'éclaircir ou s'assombrir en fonction des conditions spécifiques d'utilisation ou de stockage, telles que l'humidité, la température et l'exposition à la lumière du soleil. La fumée et la suie créées par divers éléments peuvent affecter l'apparence du foyer ; il s'agit de facteurs indépendants de la volonté de Techo-Bloc.

Les foyers à bois doivent être munis d'un caisson ou d'une brique réfractaire appropriés afin de protéger les unités de béton d'une exposition extrême à la chaleur. Une chaleur extrême sur une surface en béton peut affecter l'intégrité structurelle des éléments en béton et peut être dangereuse. Le sol du foyer doit toujours être construit avec un matériau drainant ou des briques réfractaires dotées d'un drainage adéquat.

FIREPIT CARE & MAINTENANCE

ENTRETIEN HIVERNAL - Nous vous recommandons de recouvrir votre cheminée d'un matériau respirant pendant les mois d'hiver afin d'éviter tout dommage éventuel.

ENTRETIEN DU CAISSON DE FOYER - Le caisson de foyer a pour but de protéger votre produit en béton contre les flammes directes à l'intérieur de votre foyer. Bien que ce produit soit conçu pour résister à un certain niveau de chaleur, il est possible que la surface peinte s'écaille et se rouille avec le temps. Ce phénomène n'est pas un défaut, mais plutôt un effet naturel de l'exposition au feu. Pour y remédier, nous vous suggérons d'utiliser une peinture émaillée en aérosol de haute qualité et à haute température pour retoucher le caisson de votre foyer.

ENTRETIEN DES FOYERS

ENTRETIEN HIVERNAL - Nous vous recommandons de recouvrir votre cheminée d'un matériau respirant pendant les mois d'hiver afin d'éviter tout dommage éventuel.

ENTRETIEN DU CAISSON DE FOYER - Le caisson de foyer a pour but de protéger votre produit en béton contre les flammes directes à l'intérieur de votre foyer. Bien que ce produit soit conçu pour résister à un certain niveau de chaleur, il est possible que la surface peinte s'écaille et se rouille avec le temps. Ce phénomène n'est pas un défaut, mais plutôt un effet naturel de l'exposition au feu. Pour y remédier, nous vous suggérons d'utiliser une peinture émaillée en aérosol de haute qualité et à haute température pour retoucher le caisson de votre foyer selon les besoins. Cela contribuera à préserver son attrait esthétique et à le protéger contre la détérioration.

GARANTIE - FOYER

Les foyers incluent les produits Manchester

Les unités de béton utilisées pour construire les ensembles de foyer Techo-Bloc sont garanties contre tout défaut de matériau et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant toute la durée de vie du produit, à compter de la date d'achat. Cette garantie n'est pas transférable et n'est donc valable que pour le consommateur initial de ce produit. Les composants tiers des ensembles de foyer sont couverts par la garantie de leur fabricant respectif et peuvent être modifiés sans préavis.

Au fur et à mesure que les foyers vieillissent, leur couleur peut s'éclaircir ou s'assombrir en fonction des conditions spécifiques d'utilisation ou de stockage, telles que l'humidité, la température et l'exposition à la lumière du soleil. La fumée et la suie créées par divers éléments peuvent affecter l'apparence du foyer; il s'agit de facteurs indépendants de la volonté de Techo-Bloc.

GARANTIE - BOL À FEU

Le bol à feu inclue le produit Lumi, Bol à Feu

Ce produit est garanti contre les défauts de matériel et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant UN (1) AN à compter de la date d'achat. Cette garantie n'est pas transférable et n'est donc valable que pour le consommateur initial de ce produit.

Le consommateur initial reconnaît et accepte que le bol à feu soit un produit en béton fabriqué à la main et que, par conséquent, chaque vasque est unique. Des variations de couleur et de texture sont à prévoir. Au fur et à mesure que les bols à feu vieillissent, la couleur peut s'éclaircir ou s'assombrir en fonction des conditions spécifiques d'utilisation ou de stockage, telles que l'humidité, la température et l'exposition à la lumière du soleil. Les écailles mineures, les taches d'eau et les microfissures non structurales sont des caractéristiques communes de ce produit et ne sont donc pas couvertes par la présente garantie.

BESOIN D'UNE AIDE SUPPLÉMENTAIRE ? VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS ?

Nous disposons d'une équipe qui se consacre à votre satisfaction. Pour soumettre un formulaire d'assistance après-vente, veuillez consulter : <https://www.techo-bloc.com/fr/support/customer-support/customer-service>.

Pour toute autre question relative à la garantie, veuillez envoyer un courriel à clientsupport@techo-bloc.com.