

NOTES IMPORTANTES

COULEUR

En raison de la nature intrinsèque de la littérature imprimée et des médias numériques, TECHO-BLOC ne peut pas garantir des correspondances de couleurs exactes entre les échantillons de couleurs et leurs représentations imprimées. Par conséquent, les représentations d'échantillons de couleurs sont aussi fidèles que les procédés d'impression le permettent et les couleurs réelles des produits peuvent varier.

La sélection finale de couleur devrait être effectuée chez votre distributeur à l'aide d'échantillons de produits réels et actuels. TECHO-BLOC vous recommande de toujours vérifier sur livraison les produits reçus et leur couleur afin de vous assurer que le matériel livré correspond à votre commande. En cas de divergence, veuillez communiquer rapidement avec votre fournisseur avant de poursuivre votre projet. L'installation du produit constitue son acceptation.

Pour une allure authentique, chaque nuance de couleur est composée de tons clairs et foncés. La présence d'agrégats naturels dans la recette de fabrication, tel que le granit, donne place à une variété de tons, de veines et de textures d'une pierre à l'autre. La couleur est intégrale à travers chaque brique et pierre Techo-Bloc, ce qui permet de couper et tailler sur le chantier en conservant l'aspect du produit (sauf pour les produits Stonedge).

INSTALLATION DES ÉLÉMENTS DE MAÇONNERIE ET MISE EN VALEUR DE LA COULEUR

Une installation adéquate devrait se traduire par la mise en valeur de la couleur de vos briques et pierres. Pour arriver à ce résultat, ces dernières devraient être sélectionnées à partir d'au moins quatre palettes, portant le même numéro de lot et installés en alternance. Cette façon de faire assurera une répartition adéquate de la couleur et la mettra ainsi en valeur. Techo-Bloc ne peut être tenu responsable si tel n'est pas effectué en chantier.

EFFLORESCENCE

Cette garantie ne s'applique pas à l'efflorescence. L'efflorescence est un phénomène naturel qui se traduit par la formation d'un sédiment blanchâtre, ressemblant à de la poudre, à la surface de produits de béton. L'efflorescence est plus perceptible dans les couleurs plus sombres tels que le noir onyx et le charbon car celles-ci présentent plus de contrastes que les autres tons de couleurs. L'efflorescence n'affecte en rien la fonctionnalité, ni l'intégrité structurelle des produits. Bien qu'il soit difficile de prévenir l'apparition d'un tel dépôt, ce dernier disparaîtra avec le temps sous l'effet de la pluie. L'efflorescence peut également être nettoyée avec un produit conforme aux recommandations de Techo-bloc. TECHO-BLOC décline toute responsabilité pour ce phénomène.

RÉSIDUS DE CONSTRUCTION

La coupe des produits de béton à la scie produit deux résidus, la poussière de ciment et l'eau contaminée par cette poussière. Ces rejets de construction peuvent adhérer aux surfaces environnantes et tacher le béton. Il est recommandé de laver ou d'enlever l'eau contaminée ou la poussière de ciment de la surface des briques et pierres avant que ces résidus ne sèchent sur place. Des résidus de nature organique peuvent également tacher la surface pendant la construction. Ces contaminants doivent être éliminés immédiatement, mais ne portent pas atteinte à l'intégrité du produit ou de votre installation. TECHO-BLOC n'accepte aucune responsabilité pour ces événements.

GARANTIE TECHO-BLOC

La garantie de Techo-Bloc s'applique à tous les produits de maçonnerie fabriqués par Techo-Bloc. Nous sommes fiers de certifier que ces produits respectent et/ou surpassent les exigences de l'Association canadienne de normalisation (CSA A165.04) et de l'American Society for Testing Materials (ASTM - C55). Ces normes établissent les exigences relatives à la densité, l'absorption, la résistance à la compression, ainsi qu'aux matériaux, à la surface, à l'échantillonnage et aux tests et finalement à l'emballage.

Techo-Bloc garantit l'intégrité structurelle de ses produits de maçonnerie pour une période de 50 ans et garantit que ses produits sont exempts de défauts de fabrication.

Cette garantie est offerte à l'acheteur original du produit sur présentation de la preuve d'achat. Elle s'applique aux installations d'origine seulement; une fois le produit de maçonnerie retiré de son lieu d'installation d'origine, la garantie de Techo-Bloc ne s'applique plus.

Dans le cas où les normes de construction, les règlements et les spécifications techniques de Techo-Bloc n'auront pas été respectés lors de l'installation du produit, Techo-Bloc ne pourra pas être tenu responsable de la détérioration du produit résultant d'une installation fautive.

L'efflorescence est le résultat d'un phénomène naturel dans les matériaux en béton; elle apparaît sur la surface sous la forme d'une couche de poudre blanche. Des produits de nettoyage sont offerts sur le marché chez les distributeurs spécialisés. En raison de la nature organique du processus d'efflorescence, Techo-Bloc ne peut pas être tenu responsable de ce phénomène naturel. Pour plus d'informations sur l'efflorescence, veuillez consulter la section des publications techniques au www.institutdemaconnerie.com/.

Dans le cas d'une réclamation jugée légitime suite à une inspection des produits, Techo-Bloc honorera sa garantie en remplaçant le matériel Techo-Bloc jugé défectueux. La responsabilité de Techo-Bloc est limitée uniquement au produit et ne couvre aucun frais d'installation. L'installateur a la responsabilité d'inspecter, de bonne foi, le matériel livré et d'informer Techo-Bloc sans délai de tout problème avant de procéder à l'installation du matériel. Une fois le produit installé, Techo-Bloc ne garantit pas la concordance des couleurs des unités de remplacement.

Cette garantie ne s'applique pas à l'usure naturelle ou aux dommages résultant d'une catastrophe naturelle, de la manipulation du produit ou d'un acte délibéré et/ou de négligence de la part de l'acheteur, du propriétaire du bâtiment, de l'installateur ou de toute autre tierce partie.

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec le détaillant autorisé Techo-Bloc de qui vous avez acheté le produit ou avec le service à la clientèle de Techo-Bloc au 1.877.832.4625. Nous sommes fiers de nos produits de haute qualité et de notre engagement envers la satisfaction de nos clients.

NOTE: Afin de leur donner une apparence distinctive, nos produits de la Collection Stonedge sont conçus selon un procédé de fabrication différent de ceux de nos autres produits. Bien que ces produits répondent aux normes les plus récentes de l'industrie au Canada et aux États-Unis, ils ne sont pas garantis contre l'utilisation de sels de déglacage, tel que le NaCl.